

Ochrana osobních údajů společnosti USPIN s.r.o

1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost USPIN s.r.o., se sídlem Do Dolnic 124, 104 00 Praha 10, IČO 065 20 545, zapsána v obchodním rejstříku vedením Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 283550.

2. Rozsah zpracování osobních údajů

Zpracováváme výhradně osobní údaje, které nám sami poskytnete v souvislosti s běžnou obchodní činností společnosti, prodejem zboží a poskytovaných služeb. Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, IČO a DIČ
- b) **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa, popř. váš kontakt na sociálních sítích;
- c) **údaje o vašich objednávkách a smlouvách**, kterými jsou zejména údaje o zboží a službách, které jste si objednali, způsobu doručení a platby včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích;
- d) **údaje o vašem chování na webu**, zejména zboží a služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, technické parametry zařízení jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;

3. Důvody zpracování osobní údaje

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje buď bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, na základě našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti, nebo na základě Vašeho souhlasu. Jaká zpracování můžeme provádět bez vašeho souhlasu, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete.

Vaše osobní údaje zpracováváme pro různé účely v závislosti na konkrétní situaci:

- Pokud používáte náš web jako návštěvník, používáme vaše osobní údaje zejména pro sledování návštěvnosti a zlepšování našich služeb (soubory cookies).
- Pokud u nás nakoupíte, používáme vaše údaje, abychom vyřídili vaši objednávku, chránili své právní nároky a plnili své zákonné povinnosti.

- Kontaktujete-li nás prostřednictvím některého z našich webových rozraní (chatové aplikace, webové formuláře aj.), využíváme vaše data pro vytvoření nabídky nebo vzájemnou komunikaci.

4. Pokud navštívíte náš web

Pokud navštívíte náš web, do vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme malé soubory, tzv. cookies. Některé cookies nám umožňují propojit vaše aktivity během prohlížení našich stránek od chvíle, kdy otevřete okno webového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavřete. Ve chvíli, kdy zavřete okno internetového prohlížeče, se tyto cookies vymažou. Jiné zůstávají v zařízení po nastavenou dobu a aktivují se pokaždé, když navštívíte webovou stránku, která konkrétní cookies vytvořila. Cookies jsou uložena na Vašem zařízení, a můžete je tedy kdykoliv odstranit, případně jejich shromažďování zabránit použitím anonymních režimů prohlížení, či speciálních doplňků prohlížeče.

4.1 Cookies a další technologie

Některé cookies do vašeho zařízení ukládá přímo náš web. Používáme tyto cookies:

- **Analytické cookies:** analytické cookies nám pomáhají vylepšit naše internetové stránky. Analytické cookies na našem webu jsou shromažďovány skriptem společnosti Google Inc., která následně tato data anonymizuje. Proto nedokážeme z cookies zjistit, jak se konkrétní uživatel na našem webu choval (jaké stránky navštívil, jaké informace si prohlížel apod.). Analytické cookies nám slouží zejména k průběžnému zkvalitňování našich stránek založené sledování návštěvnosti našeho webu analýze návštěvnosti.
- **Cookies sociálních sítí** slouží k propojení se sociálními sítěmi, jako je Facebook, včetně zajištění funkcí jako je tlačítko „To se mi líbí“ nebo „Sdílet“. Nepředáváme však vaše identifikační údaje.

Používání cookies můžete sami aktivně zabránit využitím internetových prohlížečů s funkcí anonymního prohlížení, která ukládání údajů o návštěvnících web zabráni (je součástí produktů Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome aj.) se zapnutou funkcí anonymního prohlížení. Ukládání cookies také můžete zcela zakázat.

Údaje o vašem chování na webu nezískáváme pouze z cookies. Doplňujeme je také o údaje:

- IP adresa vašeho zařízení (adresa vašeho zařízení, která identifikuje Vaše zařízeními v síti internet), z níž odvozujeme vaši přibližnou lokaci a dle ní předvolbu jazyka;
- operační systém vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení;
- prohlížeč, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení;

4.2 Využívání osobních údajů návštěvníků webu

Pokud navštívíte web USPIN.cz, zpracováváme údaje o vašem chování na webu na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem:

- získání informací na jejichž základě pro vás budeme moci web v budoucnu vylepšit; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb;
- vytváření statistik, zejména sledování návštěvnosti našeho webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy; naším oprávněným zájmem je zde měření efektivity našeho webu a výdajů na reklamu;
- předcházení útoků na náš web a ohrožení jeho funkčnosti i bezpečnosti vašich dat; naším oprávněným zájmem je v tomto případě bezproblémová funkčnost našich služeb a bezpečnost Vašich dat.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 36 měsíců, přičemž po tuto dobu údaje uchováváme pouze v pseudonymizované podobě.

4.3 Pokud u nás nakoupíte

V případě, že s námi uzavřete smlouvu, provádíme následující zpracování:

4.3.1 Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud u nás nakoupíte, zpracováváme vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách a smlouvách** za účelem plnění smlouvy.

Použití za účelem plnění smlouvy znamená zejména, že Vaše osobní údaje použijeme pro:

- Realizaci Vaší objednávky zboží nebo služby;
- Komunikaci k objednavce zboží nebo služby, například vám zaslat potvrzení nebo vás upozornit na odeslání zboží;
- Pro potřeby platby;
- Pro potřeby doručení zboží nebo služby; v této souvislosti můžeme vaše údaje předat také našim přepravním partnerům, a to výlučně pro potřeby dodání tohoto zboží;
- Reklamaci objednaného zboží či služby;
- V souvislosti s vašimi dalšími požadavky;

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po doby dané zákonnými lhůtami (např. 10 let u daňových dokladů, dle zákona o účetnictví) nebo po dobu nezbytně nutnou pro vyřízení vašeho požadavku zvýšené o dobu 2 let z důvodu právní ochrany a případného vyřizování reklamací.

4.3.2 Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud u nás nakoupíte, uchováme vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o vašich objednávkách** na základě našeho oprávněného zájmu (bez vašeho souhlasu) za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb. Na tomto základě zpracováváme osobní údaje po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte [právo uplatnit námitku](#).

4.3.3 Zpracování na základě plnění právních povinností

Vaše osobní údaje musíme zpracovávat a poskytovat státním orgánům na základě zákonem stanovené povinnosti při uzavření smlouvy. Na tomto právním základě zpracováváme vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávkách**, a to z důvodu dodržování zejména těchto zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 10 let od vydání posledního dokladu k vaší objednávce.

4.4 Komunikace prostřednictvím běžných komunikačních kanálů:

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím běžných komunikačních kanálů, zejména prostřednictvím telefonické linky, emailu, chatovacích nástrojů a sociálních sítí budeme zpracovávat **vaše identifikační a kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení vašich požadavků; pokud jste u nás nakoupili a váš požadavek se vztahuje k objednávce, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy s vámi;
- evidence vašich požadavků, abychom je mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas;
- prokazování, že jsme váš požadavek přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou objednáte nějaké zboží nebo služby nebo uplatníte reklamaci;
- jejich analýzy pro zlepšování kvality našich služeb.

Pro tyto účely osobní údaje uchováme po dobu 1 roku. Pokud u nás uděláte pomocí některého z kanálů objednávku, můžeme údaje uchovat pro ochranu právních nároků po dobu

trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte [právo uplatnit námitku](#).

5. Jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme?

V prvé řadě budeme vaše údaje zpracovávat po celou dobu trvání našeho smluvního vztahu. Dále upozorňujeme, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné plnění našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi (např. u daňových dokladů nejméně 10 let).

V případě zpracovávání osobních údajů, ke kterému byl udělen souhlas, budou vaše osobní údaje obecně zpracovávány po dobu 5 let, nebo do odvolání takového souhlasu. V případě, že se přihlásíte k odběru obchodních sdělení, tak vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 5 let, popř. do doby vyslovení vašeho nesouhlasu s jejich dalším zasíláním. Tento nesouhlas můžete snadno vyjádřit pomocí tohoto [kontaktního formuláře](#).

6. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme přímo od vás prostřednictvím našeho webu nebo při přímé komunikaci s vámi. Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci objednávání zboží nebo služeb, nebo při komunikaci s námi. Osobní údaje přímo od Vás získáváme také sledováním vašeho chování na našem webu a ze zpráv z kontaktních formulářů a chatů. V případě, že jsme Vás oslovili jako možného zákazníka sami, získáváme Vaše kontaktní údaje z veřejných firemních profilů a webových stránek.

Pokud u nás nakoupíte zboží nebo služby, můžeme v souvislosti s plněním uzavřené kupní smlouvy obdržet **dodatečné údaje o vašich objednávkách** od bank nebo našich přepravních partnerů, například údaj o číslu vašeho účtu, úspěšném provedení platby, nebo doručení a převzetí zboží.

7. Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Vaše údaje zpracováváme pro účely poskytování našich služeb, jako jejich správce. Určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení. Údaje také předáváme našim zpracovatelům, kteří je zpracovávají dle našich pokynů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům v roli správce a to:

- v souvislosti vyřízením vaší objednávky našim partnerům, kteří se na tomto vyřízení podílejí konkrétně:
 - **přepravním partnerům**, pokud vám doručují vaši objednávku zboží, (např. společností PPL s.r.o., IČO: 25194798, Česká pošta, s.p., IČO: 47114983, Direct Parcel Distribution CZ s. r. o., IČO: 61329266, TOPTRANS EU, a.s., IČO: 28202376)
- **státní orgány**: v případě vymáhání našich práv mohou být vaše osobní údaje předány třetímu subjektu (např. advokátovi). Pokud nám právní řád, nebo orgán státní moci (např. Policie ČR), uloží povinnost, abychom mu předali vaše osobní údaje, musíme tak učinit.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány v části **Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje**. Takovými zpracovateli jsou:

- poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií a podpory, jako je Nethost s.r.o. IČO: 26226979
- poskytovatelé analytických služeb jako je Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde:
<https://policies.google.com/technologies/ads>

8. Zabezpečení osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Abychom zamezili neoprávněnému přístupu a zneužití vašich osobních údajů, zavedli jsme přiměřená opatření jak technického, tak organizačního rázu. Zabezpečení nejen pravidelně kontrolujeme, ale také průběžně zdokonalujeme. Snažíme se používat taková bezpečnostní opatření, která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení.

Veškerá komunikace mezi vaším zařízením a našimi webovými servery je šifrovaná. Veškerá vaše data jsou uložena na serverech v zabezpečených datových centrech s omezeným, pečlivě

kontrolovaným a auditovaným přístupem. Počítače obsluhy, která obsahují osobní data vztahená k aktuálně řešeným obchodním případům (včetně emailové komunikace) jsou zabezpečena individuálními přístupovými údaji, a pevné disky jsou šifrovány. Zároveň pak důkladně školíme personál o správném zacházení s osobními údaji.

9. Jaká máte práva v souvislosti s ochranou vašich osobních údajů

Ve vztahu ke svým osobním údajům máte řadu práv. Jedná se zejména o právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námítky a podání stížnosti. Pro požadavky související s jednotlivými právy prosím využijte náš jednotný kontaktní formulář na adrese: <https://www.uspin.cz/kontaktni-formular-ooou.html>

9.1 Přístup

Pokud si nejste jistí, které osobní údaje zpracováváme konkrétně o Vás, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům včetně informace:

- Jaké jsou účely zpracování vašich osobních údajů
- Jaké jsou kategorie dotčených osobních údajů
- Kdo, kromě nás, jsou příjemci vašich osobních údajů
- Plánovaná doba, po kterou budou vaše osobní údaje uloženy
- Informace o zdroji osobních údajů, pokud jsme je nezískali od vás

V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

9.2 Oprava a doplnění

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je opravili, popřípadě doplnili. Požádat o úpravu můžete prostřednictvím komunikačního formuláře.

9.3 Výmaz

Můžete žádat, abychom údaje o vás vymazali. Toto právo však nelze využít v případě dokumentů, které musíme podle zákona uchovávat (např. faktury, reklamační protokoly či dobropisy). Pokud vaše osobní údaje budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, může být vaše žádost odmítnuta (např. pokud za vámi evidujeme neuhrazenou pohledávku či v případě probíhajícího reklamačního řízení).

Právo na výmaz máte zejména v následujících případech:

- a. Osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány
- b. Odvolal/a jste svůj souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování
- c. Osobní údaje jsou zpracovány protiprávně
- d. Povinnost výmazu stanoví zvláštní právní předpis
- e. Jedná se os. údaje dětí mladších 16 let

9.4 Přenositelnost

Máte právo získat od nás Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, strojově čitelném formátu. Standardně poskytujeme pouze údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

9.5 Vznesení námítky

Některé vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (viz kapitola těchto podmínek nazvaná „Osobní údaje zpracováváme na těchto právních podkladech“). Pokud na vaší straně budou existovat konkrétní důvody, můžete vznést námitku proti zpracování těchto vašich osobních údajů.

9.6 Omezení zpracování

Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby Vaše osobní údaje nebyly dočasně předmětem žádných dalších operací zpracování. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování (po dobu šetření)

9.7 Podání stížnosti

Máte-li za to, že vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte rovněž právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Tyto Podmínky ochrany osobních údajů včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 25. 5. 2018, přičemž jsou k dispozici elektronicky na <https://www.uspin.cz>.